

# PRIVATE LEASE - FAQ

## Wat is Private Lease?

Private Lease is een autohuurformule voor particulieren. Betaalt u als Private Lease-klant een maandelijkse huurkost? Dan krijgt u een auto ter beschikking. Behalve de afschrijvingskosten omvat het huurbedrag:

- onderhouds- en herstellingskosten bij normaal gebruik (als een goede huisvader);
- zomerbanden (normaal gebruik);
- pechverhelping: 24 uur op 24 en 7 dagen op 7;
- burgerlijke aansprakelijkheids- en bestuurdersverzekering ;
- dekking bij materiële schade (forfaitaire franchise te betalen bij ongeval in fout);
- belasting op inverkeerstelling en verkeersbelasting.

U betaalt enkel nog brandstof en eventuele boetes. Is de leaseovereenkomst afgelopen? Dan geeft u uw voertuig in zijn originele staat terug. En hoeft u zich geen zorgen te maken over de verkoop van uw wagen. Er is geen optie in uw overeenkomst waarmee u uw wagen kunt overkopen.

## Waaruit bestaat een Private Leasecontract?

### Duur

U sluit een overeenkomst voor minimaal 24 maanden. De maximale termijn is 50 maanden.

### Aantal kilometer

U mag maximaal 100.000 kilometer rijden. Wijzigt u uw lopende overeenkomst of is ze ten einde? Dan bepaalt de exacte kilometerstand de herberekening van uw huurbedrag.

### Huur

We berekenen uw maandelijkse bedrag op basis van:

- het gekozen model en de opties/accessoires;
- de looptijd van uw overeenkomst;
- het aantal kilometer dat u wilt rijden;
- de leeftijd van de hoofdbestuurder.

Uw concessiehouder bepaalt samen met u het maandelijkse bedrag.

### Wat als u het voorziene aantal kilometer overschrijdt? Of als u de looptijd aanpast in de loop van de overeenkomst?

We passen uw huurbedrag aan, maar dankzij de matrix in uw overeenkomst komt u niet voor onaangename verrassingen te staan. Want die toont u in één oogopslag alle mogelijke combinaties van looptijd en aantal kilometer.

Zo bent u zeker van:

- **flexibiliteit:** de looptijd van uw leasecontract inkorten of meer kilometer afleggen? Perfect mogelijk!
- **transparantie:** u weet vandaag hoeveel u morgen betaalt wanneer uw overeenkomst wijzigt. En dat dankzij meer dan 500 combinaties van het aantal kilometer en de looptijd.

### Matrix voorbeeld

Km total	Durée (en mois)	12 - 14	15 - 17	18 - 20	21 - 23	24 - 26	27 - 29	30 - 32	33 - 35	36 - 38	39 - 41	42 - 44	45 - 47	48 - 50
5001 - 10000		506,23	457,85	424,11	401,97	384,93	375,98	368,91	365,32	362,14	356,16	350,95	349,10	348,86
10001 - 15000		536,39	469,41	426,76	404,44	387,06	377,87	370,48	366,63	363,25	357,22	351,86	349,96	349,62
15001 - 20000		573,69	494,73	444,60	412,59	389,20	379,71	372,02	368,01	364,42	358,23	352,82	350,80	350,42
20001 - 25000		613,08	521,35	463,29	426,02	398,62	384,54	373,91	369,58	365,64	359,36	353,90	351,83	351,30
25001 - 30000		640,78	540,79	477,99	437,39	407,98	392,21	380,21	372,89	366,82	360,53	354,99	352,75	352,17
30001 - 35000		671,77	563,46	495,73	451,98	419,50	401,41	387,61	378,83	371,43	363,23	356,42	354,11	353,39
35001 - 40000		700,55	584,77	512,77	465,29	431,04	410,63	395,03	384,60	376,01	367,42	360,11	356,43	354,66
40001 - 45000		729,49	606,10	529,67	479,37	443,66	420,81	403,22	391,30	381,78	372,46	364,55	360,38	358,22
45001 - 50000		759,15	627,79	546,73	494,03	456,22	431,01	411,74	398,74	388,14	377,92	369,26	364,49	361,80
50001 - 55000		794,32	652,71	565,58	508,79	468,22	441,51	421,33	407,42	394,68	383,58	374,00	368,63	365,44
55001 - 60000		830,19	678,30	584,89	524,12	480,60	452,53	431,04	414,62	401,21	389,02	378,72	372,79	369,11
60001 - 65000		865,44	703,22	603,89	539,00	493,31	463,42	440,76	423,27	408,93	395,92	385,10	378,50	374,79
65001 - 70000		901,26	729,00	623,36	555,05	506,28	474,76	450,65	431,95	416,65	402,98	391,40	384,78	380,51
70001 - 75000		939,95	756,44	643,58	570,84	519,71	486,37	461,20	441,40	425,49	410,81	398,44	391,08	383,99
75001 - 80000		979,23	783,92	664,29	587,87	533,41	498,13	471,15	450,18	433,07	417,79	404,90	394,79	387,48
80001 - 85000		1014,04	808,44	682,91	602,42	546,15	508,59	479,71	457,34	439,06	423,30	409,80	399,36	392,31
85001 - 90000		1048,56	833,33	701,73	618,46	559,19	519,11	488,45	464,59	445,16	428,69	414,78	404,54	397,13
90001 - 95000		1087,96	861,85	723,44	635,82	573,78	531,19	498,54	473,18	452,88	435,75	421,94	411,15	403,05
95001 - 100000		1127,04	889,96	745,14	653,64	588,61	543,45	508,85	482,36	460,78	443,60	429,09	417,51	408,93

Raadpleeg alle nuttige Private Lease-documenten en de algemene verzekeringsvoorwaarden via:  
<http://privateleasedocs.axus.be>

# PRIVATE LEASE - FAQ

## Contracthouder

Het Private Lease-contract geldt alleen voor particulieren van minstens 18 jaar oud met een vaste verblijfplaats in België. Een maximumleeftijd is er niet. Toch speelt uw leeftijd een rol bij de aanvaarding van uw dossier. Zo weigert onze kredietverzekeraar dossiers voor leasingnemers van 75 jaar en ouder. En voor eigenaars van 80 jaar en ouder. U moet ook een geldig rijbewijs voorleggen. Een voorlopig rijbewijs aanvaarden we niet. Bent u zelfstandige? Dan mag u privé een Private Lease-contract afsluiten. Wilt u een leasecontract voor professioneel gebruik? Dan kiest u voor een operationele leasingovereenkomst voor professionelen. Vraag daarvoor raad aan uw concessiehouder.

## Bestuurder(s)

De hoofdbestuurder moet opgenomen zijn in de verklaring met het oog op verzekeringsdekking. We berekenen het huurbedrag op basis van de leeftijd van die persoon. U mag uw voertuig uitlenen aan een familielid, vriend of iedere andere persoon met een geldig rijbewijs. Let wel: voorlopige rijbewijzen aanvaarden we niet.

## Ondertekening van het contract

### Welke documenten heb ik nodig om een contract af te sluiten?

- een geldig rijbewijs (geen voorlopig)
- een kopie van uw laatste loonfiche (of een ander bewijs van inkomsten)
- uw identiteitskaart

Hebt u een ID-kaartlezer? Dan regelt u uw contract gemakkelijk online. Uw concessiehouder vertelt u er graag meer over.

### Hoe beslissen jullie of ik in aanmerking kom voor een Private Lease-formule?

We controleren uw solvabiliteit op basis van uw inkomsten en lasten. Daarvoor hebben we normaal maximaal twee werkdagen nodig. Wilt u een verzekering? Dan verklaart u op eer dat u de laatste jaren een goede bestuurder was. En dat u geen last hebt van fysieke of mentale aandoeningen, ziektes of handicaps die u verhinderen om veilig te rijden. Zo bepalen we of u recht hebt op een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en een dekking voor materiële schade. We verwerken uw gegevens in vertrouwen en met respect voor de wetgeving voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

## Bestelling en de levering

### Wat gebeurt er nadat ik het contract heb ondertekend?

Zette u uw handtekening onder onze overeenkomst? Dan bestelt onze concessiehouder uw voertuig en geeft hij u een voorlopige leverdatum. Die kan wijzigen in functie van de productietermijn.

## Facturatie

### Hoe verlopen mijn maandelijkse betalingen?

U betaalt telkens voor de volgende kalendermaand. Daardoor kan uw eerste huurbedrag verschillen van datgene dat in uw overeenkomst staat.

Een voorbeeld: we leveren uw wagen op 10 januari. Dan betaalt u alleen van 10 tot 31 januari. Om uw huurbedrag voor die eerste maand te berekenen, delen we het contractueel vastgelegde bedrag door 31 kalenderdagen en vermenigvuldigen we het met 22 – het aantal dagen dat u het voertuig effectief gebruikte.

Levert u uw wagen na afloop van uw contract in na de 20ste van de maand? Dan krijgt u nog een aanrekening voor de volgende maand. Daarover hoeft u zich geen zorgen te maken, want we betalen u dat bedrag terug bij de eindafrekening. U betaalt uw maandelijkse huur via overschrijving. Of via domiciliëring op de eerste werkdag van de maand. Onze kalender voor uw domiciliëring begint te lopen vanaf het moment dat u tekent voor ontvangst van uw wagen.

### Wat als ik mijn maandelijkse huurbedrag niet kan betalen?

Betaalde u twee maandelijkse huurbedragen niet? Dan eindigt uw contract en levert u uw wagen in. We verwerken uw contract dan door de werkelijke looptijd en gereden kilometers toe te passen op de matrix die u kreeg bij de ondertekening van uw contract.

Raadpleeg alle nuttige Private Lease-documenten en de algemene verzekeringsvoorwaarden via:  
<http://privateleasedocs.axus.be>

# PRIVATE LEASE - FAQ

## Tijdens de looptijd van uw contract

### *Diversen*

### Ben ik eigenaar van de wagen?

Nee. Omdat u het voertuig huurt, hebt u alleen het gebruiksrecht. De wagen blijft eigendom van de nv Axus.

### Is de brandstof inbegrepen?

Nee, de brandstofkosten zijn voor uw rekening.

### Mag ik met mijn wagen rijden in het buitenland?

Ja, maar niet langer dan drie opeenvolgende maanden. Raadpleeg vóór uw vertrek altijd uw verzekeringscertificaat (groene kaart). Zo weet u of uw verzekering geldt in het land van uw bestemming of in de landen die u doorkruist. Voor Marokko en Tunesië geldt een speciale procedure, met een doorlooptijd van ongeveer drie weken.

### Draai ik zelf op voor boetes en verkeersovertredingen?

Helaas wel. Krijgen we een betalingsherinnering voor een onbetaalde bekeuring? Dan schieten we het bedrag voor. We rekenen het u achteraf door, samen met bijkomende administratiekosten.

### Mag ik roken in mijn wagen?

Roken is slecht voor de gezondheid, maar we kunnen het u niet verbieden. Hou uw voertuig wel helemaal netjes en vermijd beschadigingen of onaangename geuren.

### Kan ik een bewonerskaart krijgen?

Ja, maar alleen als hoofdbestuurder krijgt u een attest om een bewonerskaart aan te vragen bij uw gemeentebestuur.

### *Verzekeringen en pechbijstand*

### Ben ik goed beschermd bij schade?

Ja, want uw Private Lease-contract voorziet een:

- burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering: dekt schade die u berokkent aan anderen
- bestuurdersverzekering: dekt uw lichamelijke letsels op basis van een forfaitaire en begrensde schadeloosstelling
- omniumverzekering: dekt materiële schade met een forfaitaire schadeloosstelling (franchise) die u in uw verzekeringsaanbod terugvindt
- rechtsbijstandsverzekering: dekt uw kosten bij juridische geschillen over de auto. Er gelden wel bepaalde limieten bij alcoholgebruik.

### Ben ik gedekt voor alle risico's?

Hebt u een omniumverzekering? Dan betaalt u enkel de forfaitaire schadeloosstelling (franchise) bij:

- brand
- diefstal of poging tot diefstal
- vandalisme
- glasbreuk
- schade door een aanrijding met een dier of een natuurramp

U betaalt geen franchise bij diefstal of bij glasbreuk door een steen.

### Is pechverhelping inbegrepen in mijn Private Lease-formule?

Ja, u geniet bijstand over heel Europa, Marokko en Tunesië. En dat 24 uur op 24, 7 dagen op 7. Slagen we er niet in om het probleem meteen op te lossen? Dan hebt u recht op een vervangwagen gedurende maximaal 5 dagen.

Raadpleeg alle nuttige Private Lease-documenten en de algemene verzekeringsvoorwaarden via:  
<http://privateleasedocs.axus.be>

# PRIVATE LEASE - FAQ

## Krijg ik een vervangwagen bij panne?

Zeker. Is uw wagen defect? Of niet meer rijvaardig na een ongeval waarbij hij moet worden getakeld? Dan krijgt u een vervangwagen gedurende maximaal vijf dagen. Wilt u het voertuig langer houden? Dan betaalt u na de vijf voorziene dagen een tarief voor kortetermijnhuur. Die tarieven zijn op aanvraag beschikbaar bij Axus. Na de huurperiode brengt u het voertuig naar uw concessiehouder in de staat waarin u het kreeg. Alle schade- en/of benzinekosten zijn voor uw rekening.

## Hoe geef ik schade aan?

Meld elk schadegeval zo snel mogelijk bij Axus. Dat doet u het snelste online via <http://damage.axus.be>. Daarna laat u uw wagen herstellen bij een officiële concessiehouder naar keuze in België.

## Wat bij een ongeval?

Hebt u een ongeluk waarbij u in fout bent? Of met onbekende derden? Dan betaalt u de in uw contract bepaalde forfaitaire schadeloosstelling.

## Wat bij totaalverlies?

Bevestigt een expert het totaalverlies van uw wagen? Dan zetten we uw contract stop vanaf de datum van het ongeval. Axus rekent u de forfaitaire schadeloosstelling aan die u vindt in uw verzekeringsaanbod. Is het ongeval te wijten aan een zware fout, zoals een moedwillige daad, dronkenschap of overdreven snelheid? Dan betaalt u ook de restwaarde van het voertuig. Hou er rekening mee dat u de in uw contract inbegrepen vervangwagen maximaal vijf dagen mag houden. Neem contact op met Axus voor de verlengingsvoorwaarden.

## Wat als mijn wagen het mikpunt wordt van vandalisme of diefstal?

Binnen de 48 uur na het incident:

- legt u klacht neer bij de politie
- mailt u een kopie van het proces-verbaal samen met een beschrijving van de omstandigheden naar [damage@axus.be](mailto:damage@axus.be)
- stuurt u het originele proces-verbaal per post naar Axus, Bourgetlaan 42, 1130 Brussel.

## Onderhoud en herstelling

## Mag ik zelf de garage kiezen voor de herstelling van mijn schade?

Ja, u laat de schade herstellen bij een officiële merkconcessiehouder naar keuze in België.

## Betaal ik voor olieverseringen?

Nee, op voorwaarde dat een concessiehouder van uw keuze de olie verversert tijdens een gepland onderhoud. Licht het waarschuwingsschijfje van uw dashboard op? Maak dan een afspraak bij uw concessiehouder en laat gratis olie of AdBlue toevoegen. Dat doet u beter niet zelf, want dan betalen we de kosten voor de producten niet terug.

## Mag ik zelf de garage kiezen voor het onderhoud?

Ja, u laat het onderhoud uitvoeren door een officiële merkconcessiehouder naar keuze in België.

## Wat als de banden van mijn wagen versleten zijn?

Bij normaal gebruik laat u uw banden kosteloos vernieuwen bij een officiële concessiehouder naar keuze in België.

## Mag ik winterbanden laten installeren?

Ja, als u die zelf betaalt. Let wel: volgens uw contract moet u uw wagen altijd inleveren met zomerbanden.

## Einde contract en inlevering van het voertuig

# PRIVATE LEASE - FAQ

## Einde contract en inlevering van het voertuig

### Mag ik mijn contract wijzigen of vroegtijdig stopzetten?

U mag uw contract gedurende de huurperiode op elk moment wijzigen. Of vroegtijdig stopzetten na een minimale periode van twaalf maanden als u de kosten betaalt.

#### Wijziging

U mag de looptijd of het aantal kilometer van uw contract aanpassen. We herbekijken uw huurbedrag op basis van de matrix die u kreeg bij de ondertekening van uw contract (zie onderstaand voorbeeld).

#### Opzegging

Dit zijn de mogelijke scenario's:

- stopzetting door diefstal, totaalverlies of overlijden van de contracthouder: we beëindigen uw contract zonder schadevergoeding of regularisatie.
- stopzetting ten laste van de klant wegens wanbetaling, geen verzekering meer of niet nagekomen verplichtingen: we passen het huurbedrag aan volgens de matrix en vragen drie maanden schadevergoeding.
- stopzetting op aanvraag: we passen het huurbedrag aan volgens de matrix en rekenen 100 euro incl. btw administratiekosten aan.
- stopzetting na minder dan twaalf maanden: u betaalt de eerste twaalf maanden en een aangepast huurbedrag voor de dertiende maand (zie matrix).

#### Voorbeelden

U sloot een contract af met een looptijd van 24 maanden voor 20.000 kilometer. Daarvoor betaalt u **389,20 euro per maand** incl. btw.

**Opzegging:** u besluit om uw contract stop te zetten na 18 maanden met een kilometerstand tussen 15.001 en 20.000 kilometer. Daardoor verhoogt uw huurbedrag van 389,20 naar 444,60 euro incl. btw voor de 18 gebruiksmaanden. U ontvangt een afsluitende factuur met daarin een supplement dat we zo berekenen:

- maandelijks supplement op basis van de matrix: 444,60 - 389,20 = 55,40 euro incl. btw
- aantal gebruiksmaanden van het voertuig: 18 x 55,40 = 997,20 euro incl. btw
- administratiekosten bij vervroegde stopzetting: 100 euro incl. btw

TOTAAL: 1097,20 euro incl. btw

**Wijziging:** u levert uw wagen in als uw contract is afgelopen (na 24 maanden) en reed maar 10.000 kilometer. Daarom herzien we uw huurbedrag van 389,20 naar 384,93 euro. En krijgt u geld terug bij uw eindafrekening:

- maandelijks verschil op basis van de matrix: 389,20 - 384,93 = 4,27 euro incl. btw
- aantal gebruiksmaanden van het voertuig: 24 x 4,27 euro = 102,48 euro incl. btw

TOTAAL: 102,48 euro incl. btw

De looptijd en de kilometerstand van uw contract aanpassen? Dat doet u eenvoudig en op elk moment. Dankzij de matrix kent u meteen het aangepaste huurbedrag.

Km total	Durée (en mois)	12 - 14	15 - 17	18 - 20	21 - 23	24 - 26	27 - 29	30 - 32	33 - 35	36 - 38	39 - 41	42 - 44	45 - 47	48 - 50
5001 - 10000		506,23	457,85	424,11	401,97	384,93	375,98	368,91	365,32	362,14	356,16	350,95	349,10	348,86
10001 - 15000		536,39	469,41	426,76	404,44	387,06	377,87	370,48	366,63	363,25	357,22	351,86	349,96	349,62
15001 - 20000		573,69	494,73	444,60	412,59	389,20	379,71	372,02	368,01	364,42	358,23	352,82	350,80	350,42
20001 - 25000		613,08	521,35	463,29	426,02	398,62	384,54	373,91	369,58	365,64	359,36	353,90	351,83	351,30
25001 - 30000		640,78	540,79	477,99	437,39	407,98	392,21	380,21	372,89	366,82	360,53	354,99	352,75	352,17
30001 - 35000		671,77	563,46	495,73	451,98	419,50	401,41	387,61	378,83	371,43	363,23	356,42	354,11	353,39
35001 - 40000		700,55	584,77	512,77	465,29	431,04	410,63	395,03	384,60	376,01	367,42	360,11	356,43	354,66
40001 - 45000		729,49	606,10	529,67	479,37	443,66	420,81	403,22	391,30	381,78	372,46	364,55	360,38	358,22
45001 - 50000		759,15	627,79	546,73	494,03	456,22	431,01	411,74	398,74	388,14	377,92	369,26	364,49	361,80
50001 - 55000		794,32	652,71	565,58	508,79	468,22	441,51	421,33	407,42	394,68	383,58	374,00	368,63	365,44
55001 - 60000		830,19	678,30	584,89	524,12	480,60	452,53	431,04	414,62	401,21	389,02	378,72	372,79	369,11
60001 - 65000		865,44	703,22	603,89	539,00	493,31	463,42	440,76	423,27	408,93	395,92	385,10	378,50	374,79
65001 - 70000		901,26	729,00	623,36	555,05	506,28	474,76	450,65	431,95	416,65	402,98	391,40	384,78	380,51
70001 - 75000		939,95	756,44	643,58	570,84	519,71	486,37	461,20	441,40	425,49	410,81	398,44	391,08	387,48
75001 - 80000		979,23	783,92	664,29	587,87	533,41	498,13	471,15	450,18	433,07	417,79	404,90	394,79	387,48
80001 - 85000		1014,04	808,44	682,91	602,42	546,15	508,59	479,71	457,34	439,06	423,30	409,80	399,36	392,31
85001 - 90000		1048,56	833,33	701,73	618,46	559,19	519,11	488,45	464,59	445,16	428,69	414,78	404,54	397,13

# PRIVATE LEASE - FAQ

## **Hoe verloopt de inlevering van mijn wagen wanneer mijn contract is afgelopen?**

U gebruikt het online-inleveringsformulier via [http://restitutionform.axus.be/privatelease/index\\_NL.php](http://restitutionform.axus.be/privatelease/index_NL.php).

Daarop vult u de inleverplaats in. En dat minstens 72 uur vóór de gewenste inleverdatum. Onze expertisepartner neemt daarna contact met u op en bevestigt uw afspraak via e-mail.

U levert uw wagen in bij Axus Carmarket, Z.4. Broekooi 280, 1730 Asse-Kobbegem. Of bij uw concessiehouder. De 90 euro excl. btw transportkosten zijn dan voor uw rekening.

## **In welke staat lever ik de wagen in?**

U brengt het voertuig binnen in zijn originele staat, zonder zichtbare tekenen van abnormaal gebruik of verborgen gebreken.

We aanvaarden geen aanpassingen of accessoires die u aanbracht. Tijdens de inlevering van het voertuig komt onze expert ter plaatse. Hij bekijkt de staat van het voertuig en maakt in uw aanwezigheid een proces-verbaal op. Dat moet u meteen ondertekenen. Is er schade? Dan beslist de expert of die aanvaardbaar is. Meer weten? Raadpleeg de Renta-normen

via <http://privateleasedocs.axus.be>. Niet-herstelde schade op de inleverdatum rekenen we aan. Ook in het geval van een

voorafgaand ongeval waarvoor u een aanrijdingsformulier invulde.